

# **MONTRÉAL**

## VILLE INTELLIGENTE ET NUMÉRIQUE

**Causeries citoyennes:**  
Gouvernance transparente et ouverte



## **MISE EN CONTEXTE:**

Réalisée à la bibliothèque Marc-Favreau dans le cadre de la démarche stratégique du bureau de la ville intelligente et numérique (BVIN), la causerie citoyenne du 16 novembre 2014 visait à explorer la question suivante: « Comment Montréal, ville intelligente et numérique, peut-elle contribuer à faire de Montréal une ville participative, collaborative, transparente et ouverte? »

Réalisée sur une période de 3 heures et regroupant une quarantaine de participants, l'activité a d'abord permis de présenter une série d'exemples inspirants en matière de gouvernance ouverte dans un contexte de ville intelligente. Par la suite, une liste de thématiques de conversation a été mise en forme de manière participative et un vote collectif a permis de sélectionner les thématiques à aborder dans le cadre de la conversation (une thématique par table). Trois rondes de conversations de 25 minutes ont été effectuées afin d'explorer chacune de ces thématiques.

Le présent document représente une synthèse brute (dans les termes définis par les participants) et sans analyse, des enjeux identifiés, des impacts souhaités et des idées proposées par les citoyens et ce, pour chacune des thématiques.

## UNE VILLE QUI SAIT HABILITER SES CITOYENS À PARTICIPER AUX DÉCISIONS PUBLIQUES

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Informer la population sur les moyens mis à leur disposition
- Développer des structures d'accueil citoyennes
- Développer des outils numériques permettant la prise de parole citoyenne
- Lutter contre l'asymétrie informationnelle
- Permettre une participation égalitaire des acteurs
- Mettre en place des mécanismes d'appropriation du pouvoir partagé
- Favoriser le suivi sur les décisions
- Promouvoir le capital associatif de la ville

### COUPS DE COEUR

- Développer la participation comme valeur culturelle de Montréal

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Créer une vision participative	Sentiment d'implication du citoyen	X			X	3		3
	Perception plus positive de la ville - fierté	X		X	X	3	3	3
Éduquer les citoyens à la culture participative	Augmentation de la participation citoyenne	X			X	3		3
	Décisions plus adaptées	X	X	X	X	3	3	3
Développer de nouvelles formes de structures de participation	Plus de citoyens consultés	X	X		X	3		3
	Meilleure rétroaction	X	X		X	3		3

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

## UNE VILLE QUI SAIT TIRER PROFIT DU NUMÉRIQUE POUR ACCROITRE SA TRANSPARENCE

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Avoir un citoyen informé, acteur, concerné, critique et créatif
- Que le citoyen contribue aux données
- Apport “bottom-up” sur les projets
- Améliorer l’opérationnalisation des services de la ville
- Lutter contre la corruption et la rétention de l’information au sein de la ville
- Établir de manière collective quelles sont les informations qui doivent demeurer privées
- Des données documentées suivant les mêmes normes et les rendre disponibles dans un format exploitable par tous
- Culture des données ouvertes soutenue par toute la ville et fondée sur un langage commun

### COUPS DE COEUR

- Changer la logique d’ouverture: passer à une culture du “tout privé sauf ce que l’on décide de rendre public” à une culture du “tout doit être public sauf ce que l’on décide de garder privé”

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Les données ouvertes deviennent un “modus operandi” à la ville	Meilleure accessibilité/ comm/transparence avec le citoyen	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Efficacité de l’appareil municipal	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Opportunités pour les PME	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Intégration des données / contenus générés par les citoyens (pas juste le 311)	Cocréation de données plus pertinentes / plus intéressantes	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Informations plus à jour	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Sentiment d’appartenance	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Qualification des données afin de les vulgariser et les rendre plus accessibles et les conformer aux standards, normes directives internationales	Possibilité de comparer les données	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Faciliter l’accès et la compréhension des données par tous	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Données de meilleure qualité et plus utilisables	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l’ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l’ensemble des secteurs d’activité ou seulement un partie)

G > géographie (l’ensemble du territoire ou seulement une partie)

## UNE VILLE QUI RAPPROCHE LES CITOYENS DES ÉLUS ET DES DÉCISIONS

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Délaisser les structures hiérarchiques pour des structures plus “circulaires”
- Créer des lieux de rencontre
- Créer des démarches expérientielles
- Ad-hocarchies : gestion par problèmes
- Plateformes collaboratives
- Initiatives locales
- Vote utile (sensible)
- Démocratiser la “participation”
- Définition de l’identité citoyenne
- Former les enfants à la “participation”
- Favoriser la littératie numérique
- Actualisation des outils (consultation publique traditionnelle)
- Expertise en gestion des données
- Traçabilité : éviter la dévalorisation dans l’analyse de données

### COUPS DE COEUR

- Paradigme de l’identité : créer des outils de citoyenneté numérique permettant de partager des informations fiables et crédibles par des identités vérifiées

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Développer une plateforme de participation citoyenne	Implication citoyenne	X			X	3	3	3
	Acceptation sociale	X				ND	ND	ND
	Prospective: anticipation des tendances	X	X	X	X	ND	ND	ND
Former les citoyens à “participer” et développer leur littératie numérique	Plus de confiance citoyenne envers les élus	X			X	ND	ND	ND
	Démocratisation du savoir	X	X	X	X	ND	ND	ND
	Décentralisation des structures décisionnelles	X	X	X	X	ND	ND	ND
Développer une expérience de gestion des connaissances (data mining)	Transparence, impact social et économique	X	X	X	X	ND	ND	ND
	Solution plus proches des besoins réels	X	X	X	X	ND	ND	ND
	Créer une responsabilité citoyenne	X			X	ND	ND	ND

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l’ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l’ensemble des secteurs d’activité ou seulement un partie)

G > géographie (l’ensemble du territoire ou seulement une partie)

## UNE VILLE LABORATOIRE OÙ LES CITOYENS PEUVENT TESTER ET COCONSTRUIRE DES PRATIQUES, DES AMÉNAGEMENTS ET DE NOUVEAUX SERVICES.

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Politique budgétaire transparente
- Diffuser l'information sur les projets dans les quartiers pour permettre aux citoyens d'être actifs
- Offrir des outils aux citoyens pour développer leur créativité
- Consulter les citoyens avant de faire des aménagements
- Jeux sérieux en ligne dans des contextes d'aménagement du territoire
- Miser sur les artistes comme parties prenantes pour coconstruire des projets citoyens

### COUPS DE COEUR

- Des espaces laboratoires qui impactent le quotidien des citoyens
- Faciliter les démarches et écouter les citoyens : expérience - diffusion - commentaires- implantation

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Créer des occasions et des espaces de créativité physiques et numériques pour coconstruire	Catalyseur local	X	X	X	X	3	1	3
	Appropriation de l'aménagement du territoire	X	X	X	X	ND	ND	ND
Créer des laboratoires permanents et continus pour les projets de coconstruction	Engagement des citoyens	X	X	X	X	3	1	3
	Intelligence collective	X	X	X	X	ND	ND	ND
Écoute continue des citoyens en tant qu'acteurs du territoire	Prise de conscience et compréhension du quotidien des citoyens	X	X	X	X	3	3	3
	Relation de confiance ville - citoyens	X	X	X	X	ND	ND	ND

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

## UNE VILLE QUI SAIT DIALOGUER AVEC SES CITOYENS EN CONTINU SUR LES PROJETS EN COURS ET À VENIR

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Consultation et communication
- Écoute, transfert d'information
- Échange avec les citoyens
- Sondages
- Réactivité, réponses rapides
- Dialogue / participation
- Échange dans les 2 sens
- Information par sujet
- Portail / info-projet
- Information de proximité
- Canaux multiples
- Accessibilité, capitaliser sur les bibliothèques
- Sécurité
- Contact avec les ressources précises sur un sujet donné

### COUPS DE COEUR

- Info-projet: lieu de dépôt et d'information sur les projets locaux et globaux de la ville
- Recherche par proximité et par sujets
- Indicateurs de performance et d'évolution des projets et mécanismes de suivi

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Dialogue à 2 sens (diffusion et réception de l'information, qui fait quoi ?)	Participation du citoyen / organisations / entreprises	X	X	X	X	3	3	3
	Résoudre les problèmes de communication de la ville	X	X	X	X	2	1	2
	Inclusion dans les processus de projets	X				3		3
Conception application / outils / portails / lieux	Accessibilité / inclusion	X				3	2	3
	Mécanismes de suivi	X	X	X	X	3	3	3
	Participation	X			X	3	3	3
Valeurs de communication	Rétroaction aux citoyens	X				3		3
	Sentiment d'écoute	X			X	3	2	3
	Respect des promesses	X				3	3	3

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

## UNE VILLE QUI MISE SUR LE POUVOIR PARTAGÉ ET LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Faire participer le citoyen
- Porosité gouvernementale
- Éduquer le citoyen à participer
- Transparence des budgets
- Projets pilotes pour inciter les personnes à participer
- Droit de suivi
- Communication efficace
- Réseau citoyen
- Citoyens en confiance
- Accès à internet
- Accessibilité
- Crédibilité

### COUPS DE COEUR

- Éduquer les citoyens à la “participation”
- Éduquer les citoyens à la “participation citoyenne” et à l’écoute”
- Droit de suivi et droit de regard sur les projets

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Éduquer les citoyens aux “mécanismes de participation”	Citoyens plus impliqués	X	X		X	3	3	3
	Échantillonnage plus représentatif	X	X		X	1	1	3
	Augmentation de la confiance et valorisation des citoyens	X	X		X	3	1	3
Droit de suivi et droit de regard	Augmentation de la confiance et de l’engagement	X			X	3	3	3
	Augmentation de l’imputabilité	X			X	3	2	3
	Pouvoir de “correction” exploitant la créativité des citoyens	X			X	3	2	3
Changer la culture administrative de la ville	Plus égalitaire	X			X	3	1	1
	Plus d’efficacité (répond vraiment aux besoins)	X			X	3	1	1
	Plus réactif et agile (amélioration de l’atmosphère de travail à la ville)	X			X	1	1	1

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l’ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l’ensemble des secteurs d’activité ou seulement un secteur)

G > géographie (l’ensemble du territoire ou seulement une partie)



## UNE VILLE QUI SAIT BRISER LES SILOS ET LES STRUCTURES PYRAMIDALES ET TRAVAILLER EN TRANSVERSALITÉ

### ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Beaucoup de blocages (budget, accès)
- Importance des consultations
- Besoin de retour sur les consultations
- Favoriser la transversalité au bas de la hiérarchie
- Soutenir et donner de la liberté aux initiatives du “bas de l’échelle” , faire connaître ces dernières
- Partage des RH entre arrondissement
- Ne pas nécessairement supprimer les hiérarchies mais les rendre plus souples
- Consultations verticales dans la hiérarchie
- Ne pas filtrer les données publiques
- Simplifier l’accès

### COUPS DE COEUR

- Ouverture des données

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Permettre l’interaction avec les données ouvertes	économique grâce à la réutilisation	X	X	X	X	3	3	3
	Plus de données générées	X	X	X	X	3	3	3
Créer des espaces de réflexion sur les bénéfices de l’interaction entre les silos	Plus de partage	X		X	X	3	3	3
	Plus de performance	X		X	X	3	3	3
	Partage RH	X		X	X	3	3	3
Établir des règles communes de transparence	Égalité	X	X	X	X	3	3	3
	Plus de démocratie	X			X	3	3	3

#### Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l’ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l’ensemble des secteurs d’activité ou seulement uen partie)

G > géographie (l’ensemble du territoire ou seulement une partie)