

MONTRÉAL

VILLE INTELLIGENTE ET NUMÉRIQUE

Causeries citoyennes:

Vie communautaire, diversité socio-culturelle et la ville intelligente



MISE EN CONTEXTE:

Réalisée à la bibliothèque de Montréal Nord dans le cadre de la démarche stratégique du bureau de la ville intelligente et numérique (BVIN), la causerie citoyenne du 9 novembre 2014 visait à explorer la question suivante: « Comment Montréal, ville intelligente et numérique, peut-elle contribuer à dynamiser la vie communautaire et faire la promotion de la diversité socio-culturelle sur son territoire ? »

Réalisée sur une période de 3 heures et regroupant une quarantaine de participants, l'activité à d'abord permis de présenter une série d'exemples inspirants en matière vie communautaire et de diversité socio-culturelle dans un contexte de ville intelligente. Par la suite, une liste de thématiques de conversation a été mise en forme de manière participative et un vote collectif a permis de sélectionner les thématiques à aborder dans le cadre de la conversation (une thématique par table). Trois rondes de conversations de 25 minutes ont été effectuées afin d'explorer chacune de ces thématiques.

Le présent document représente une synthèse brute (dans les termes définis par les participants) et sans analyse, des enjeux identifiés, des impacts souhaités et des idées proposées par les citoyens et ce, pour chacune des thématiques.

UNE VILLE QUI FAVORISE LA PARTICIPATION DE TOUS GRÂCE AU NUMÉRIQUE

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Parcours numérique de soutien aux nouveaux arrivants
- Plateforme d'implication citoyenne
- Créer des lieux de rencontre et de décroisement
- Accès équitable au numérique (et informations faciles à comprendre)
- Utiliser les communautés locales pour l'information (bouche à oreille)
- Mesure de performance (résultat concret)
- Impliquer le citoyen dans les choix de la ville
- Faire sentir aux citoyens qu'ils ont un impact
- Favoriser la collaboration des organismes et centres communautaires

COUPS DE COEUR

- Ne pas oublier que la technologie et le numérique sont accessibles à tous

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Création d'une plateforme centralisée et accessible à tous	Cohésion citoyens, organismes et ville	X			X	3	2	3
	Optimisation des services par big data	X	X	X	X	3		3
	Impliquer le citoyen dans les décisions de la ville	X			X	2		3
Joindre chaque citoyen et être accessible à tous	Tenir compte de la réalité de chaque citoyen (handicap, éloignement, etc.)	X				2		3
	Équité d'accessibilité aux services	X				2		3
	Utiliser les communautés locales pour rejoindre	X	X			3	3	3
Former à la littératie et à la citoyenneté numérique	Citoyenneté numérique avisée	X	X	X	X	2		3
	Formation et accès au numérique	X	X	X	X	3		3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI COCONSTRUIT DES STRATÉGIES DE PLANIFICATION URBAINE ADAPTÉES À DES MILIEUX MULTICULTURELS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Lieux et services de soutien aux citoyens pour lui permettre de participer à des consultations citoyennes terrain
- Citoyen a besoin d'un sentiment d'appartenance pour s'exprimer
- Accès à l'information adapté à chaque citoyen. Savoir qui sont les citoyens pour mieux échanger avec eux.
- Avant de passer dans le concret, laisser le citoyen rêver, créer et imaginer et être acteur de la réponse au problème
- Continuer les consultations citoyennes après le lancement des projets
- Bâtir avec le citoyen et avec "le consultant"

COUPS DE COEUR

- Le citoyen doit pouvoir donner son avis, avoir accès à la parole et recevoir / avoir accès à de l'information accessible, et compréhensible pour tous.

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Intégration humaine et multiculturelle	Canaux de communications optimisés et fluides	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
	Participation citoyenne "intelligente"	X	X		X	N/D	N/D	N/D
	Liens intergénérationnels et multiculturels rétablis	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
Accessibilité	Cohésion sociale	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
	Intelligence collective	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
	Donner la chance à tous d'avoir accès à la technologie	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
Décloisonnement	Favoriser le dialogue	X			X	N/D	N/D	N/D
	Intégration	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D
	Mobilité sociale (avancer & éduquer)	X	X	X	X	N/D	N/D	N/D

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI AIDE SES NOUVEAUX RÉSIDENTS À INTÉGRER LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- La ville comme modèle
- Services de proximité
- Espaces de partage (coworking)
- Entrepreneuriat
- Importance des CLE (partenaire)
- Rencontres locales (citoyens, employeurs)
- Centralier l'accès aux données dans un guichet unique

COUPS DE COEUR

- L'intégration de tous les partenaires dans une vision qui aide ses résidents à intégrer le marché de l'emploi
- Rendre plus accessibles les services existants

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Outils pour emplois/ contrats / stages à la ville	Réduction du chômage	X			X	1	3	3
	Valoriser les compétences	X		X		1	3	3
	Offrir la première expérience	X		X	X	1	3	3
Portail intégré d'accès aux services	Simplifier l'accès à l'information	X		X		1	3	3
	Accompagnement services	X				1	3	3
	Formations	X				1	3	3
Favoriser l'apparition de tiers lieux	Réseautage	X	X	X		2	3	3
	Cotravail	X		X		3	3	3
	Incubateur	X		X		1	3	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement un partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI S'EFFORCE DE DYNAMISER LES ÉCHANGES INTERCULTURELS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- L'être humain au centre de l'information
- Fluidité des échanges
- Optimiser les canaux de communication
- Rassemblement des citoyens
- Exploiter l'information
- Faciliter les échanges entre les organisations
- Cartographier les organisations, les services et ressources dans une base de données
- Promotion de la base de données
- Promotion des espaces d'échange

COUPS DE COEUR

- Centraliser les informations pour rejoindre les citoyens

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Base de données pour centraliser les informations	Communiquer avec la communauté	X	X		X	3	3	3
	Communication entre les communautés	X	X		X	3	3	3
	Transfert des connaissances	X	X		X	3	2	2
Faciliter la création d'occasions de rassemblement (événements, activités)	Briser l'isolement	X			X	3	1	3
	Connaitre la réalité culturelle des autres	X				3	3	3
	Interaction directe entre citoyens	X				3	2	2
Une offensive d'inclusion des exclus (personnes défavorisées, etc.)	Stratégie contre la pauvreté	X	X	X	X	3	3	3
	Participation de tous					3	3	3
	Meilleures politiques publiques					3	2	2

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)

UNE VILLE QUI REND SES SERVICES ACCESSIBLES ET PERFORMANTS

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA CONVERSATION

- Échange de services
- Mélanger l'humain et la technologie
- Besoins locaux considérés
- Identifier les communautés d'intérêts
- Portail
- Vitrines de services
- Priorisation et filtrage de l'information
- Rendre les gens autonomes avec les nouvelles technologies
- Contributeur de services
- Équité face à l'accès aux nouvelles technologies
- Vulgariser l'information
- Adapter l'information pour tous les supports
- Avoir des personnes ressources en nouvelles technologies (accompagnement, etc.)

COUPS DE COEUR

- Rendre les gens autonomes avec les nouvelles technologies
- Information pratique et accessible (vulgariser l'information, plusieurs langues, etc.)
- Système d'échange de services

PRIORITÉS	IMPACTS	BÉNÉFICIAIRES				PORTÉE		
		C	O	E	MTL	P	S	G
Rendre l'information accessible (langue, etc.)	Accès à tous	X	X		X	3	3	3
	Éviter l'exclusion	X				3	1	3
	Facilité de recherche	X	X		X	3	3	3
Personnes ressources (facteur humain)	Relation humaine	X	X	X	X	3	3	3
	Accompagner les usagers	X	X	X	X	3	3	3
	Ouvrir les nouvelles technologies à plus de personnes	X	X	X	X	3	3	3
Développer la formation aux nouvelles technologies (multiplier les cours, les lieux et les partenaires)	Favoriser la vie communautaires	X				3	1	3
	Plus d'accès aux services	X	X	X		1	1	3
	Autonomie des usagers	X				1	1	3

Abréviations:

C > citoyens

O > organisations

E > entreprises

MTL > ville de Montréal

P > population (l'ensemble de la population ou seulement une partie)

S > secteurs (l'ensemble des secteurs d'activité ou seulement une partie)

G > géographie (l'ensemble du territoire ou seulement une partie)