



Bilan de causerie

# CONSULTATION PUBLIQUE SUR LES PRIORITÉS DE LA VILLE INTELLIGENTE ET NUMÉRIQUE

Éducation et ville intelligente

# Table 1

## Thème (proposé) : Une ville qui favorise l'accessibilité à l'éducation au numérique

Les idées collectées durant les trois rondes :

### Ronde 1 – *Ce qu'évoque la thématique*

#### Thème :

- Idée 1 : Avoir des mentors pour favoriser le passage de la théorie à la pratique
- Idée 2 : Favoriser l'apprentissage à l'utilisation des médias sociaux dans un aspect éducatifs
- Idée 3 : Utiliser le numérique comme médium qui rassemble physiquement et qui incite au décroisement
- Idée 4 : Accès numérique équitable à l'information (équité et égalité d'accès numérique dans tous les quartiers)
- Idée 5 : Créer des lieux d'apprentissage et de formations au numérique répertoriés par quartier ou arrondissement et centraliser l'accès à l'information sur ces répertoires
- Idée 6 : Carte d'accès universel à toutes les bibliothèques et centres culturels
- Idée 7 : Démocratiser le numérique aux personnes qui n'ont pas accès aux ressources technologiques
  - ➔ Idée marquante : **Offrir une formation au numérique accessible à tous, humaine et personnalisée**

### Ronde 2 – *Que faut-il ajouter ? Quels sont les forces de Montréal liées ?*

#### Thème 1

- Idée 1 : Abolir la **fracture numérique**
- Idée 2 : Favoriser le **logiciel libre** et assurer la formation
- Idée 3 : Créer un lien entre les **startups** et les organismes communautaires (la ville donne du financement aux startups en contrepartie elles assurent des formations au numérique en collaboration avec des organismes communautaires)
- Idée 4 : Programme de subvention conçu par la ville pour tous les organismes qui favorise l'éducation au numérique
- Idée 5 : Favoriser non seulement l'**accessibilité physique** mais aussi **financière** (le coût des logiciels et outils technologiques ne sont pas dans les moyens de tout le monde)
- Idée 6 : Rendre le site de la ville plus facile à lire, simplifier et ergonomique (les données sur le site sont trop compliquées à comprendre pour un citoyen non familier avec le numérique)
- Idée marquante : **Les entreprises locales (ex : le garagiste d'à côté qui n'est pas répertorié sur google map) gagnent à avoir la littératie 2.0**

### **Ronde 3 – Les éléments clés**

- Idée 1 : Soutenir le développement des communautés qui se consacrent à l'éducation au numérique
- Idée 2 : Soutenir les ressources éducatives libres
- Idée 3 : Faire des bibliothèques 2.0 les nouveaux pivots des communautés d'éducation au numérique
- Idée 4 : Carte universelle pour toute la bibliothèque et les centres communautaires
- Idée 5 : Formation au numérique accessible à tous les âges, humaine et personnalisée
- Idée 6 : Centralisation de l'information sur les formations au numérique répertoriées par quartier
- Idée 7 : Collaboration entre startups et communautés d'éducation au numérique
- ➔ **Idée marquante ! réduction de la fracture numérique par le soutien des communautés d'éducation au numérique et des REL francophones et des bibliothèques 2.0**

# Table 2

## **Thème : Une ville qui adapte ses outils numériques pour rendre accessible à tout l'apprentissage**

Les idées collectées durant les trois rondes :

### **Ronde 1 – Ce qu'évoque la thématique**

#### **Thème Exclusion informatique**

- L'exclusion informatique avec des personnes qui ne maîtrisent pas les outils numériques
- ➔ Rendre les outils accessibles pour tous (personne handicapé, allophone...)
- Importance de l'équité et l'inclusion

#### **Thème Décloisonner les services**

- Pour rendre les outils accessibles à tous il faut découisonner les services
- 

#### **Thème Le contenant (Numérique) et le contenu**

- ➔ Le numérique est un contenant et non un contenu
- ➔ Importance de rendre accessible le contenant et le contenu
- Importance de créer un moyen de communication simplifié et accessible

#### **Thème Contenu accessible**

- Rendre tous les documents publics accessibles à toutes les populations (penser aux personnes exclues de la langue française par exemple)
- Utilisation de textes simplifiés
- Bien prendre en considération qu'une partie de la population n'arrive pas le numérique ou son contenu
- Il faut ainsi offrir des services adaptés
- IL faut favoriser l'apprentissage du français pour les allophones leur permettre de comprendre le contenu des outils numériques et de communiquer avec un plus dans nombre de personne

#### **Thème Mise en place d'un programme de formation en continu**

- Il faut mettre en place un programme de formation en continu pour aider les personnes à utiliser les outils numériques et à rester à niveau
- Les outils numériques ne sont pas un problème de génération. Dans 10 ans une personne née dans le numérique pourra très bien se trouver à la traîne face aux nouvelles technologies. D'où l'importance d'offrir une formation continue en lien avec l'évolution permanente des nouvelles technologies

#### **Thème Le numérique un autre outil qui s'ajoute**

- ➔ Il faut que le numérique se rajoute aux autres outils existants mais pas qu'il les remplace
- Il faut laisser aux gens le choix d'utiliser l'outil qu'ils veulent
- Ce serait discriminant de forcer l'utilisation du numérique pour des personnes qui n'en ont pas l'accès (ex. personnes âgées...)
- ➔ Il ne faut pas remplacer le matériel (humain) par le virtuel
- Le numérique est une mode plus que de la démocratie car nombre de personnes n'ont pas accès au numérique. Pour donner son avis sur le thème de la Ville Intelligente il faut passer par internet pour le donner sur le site web ou se rendre aux rencontres. Cela exclu toutes les personnes qui ne peuvent sortir de chez elle ou bien qui n'ont pas accès à internet.

### **Thème La définition de la Ville Intelligente**

- Ville intelligente ne veut pas dire Ville pratique. Ce n'est pas le numérique qui rend la ville intelligente mais ses citoyens
- Ville intelligente ne veut pas dire ville sans service humain

## **Ronde 2 – Que faut-il ajouter ? Quels sont les forces de Montréal liées ?**

### **Thème Accessibilité à l'information**

- ➔ La ville doit s'assurer d'avoir des outils open source libre (sans licence) pour être gratuit et accessible à tous

### **Thème Outils au goût du jour**

- Il ne faut pas que la ville reste avec des outils démodés
- ➔ Importance d'avoir des outils à la tendance actuelle pour répondre aux besoins des citoyens
- Au-delà de seulement donner des informations pratiques (ex. heure et lieu pour se faire vacciner), il faut expliquer aux gens l'information pour les aider à comprendre l'information (dans cet exemple, comprendre ce que peut leur apporter le vaccin. Il faut parfois accompagner les gens lors de la distribution d'information et non juste donner « crue » l'information)

### **Thème Décloisonner les barrières d'accessibilités**

- Les outils disponibles doivent demander le moins d'informations personnelles pour être utilisés (exemple donné pour l'inscription à une salle de sport qui demande bien trop d'informations personnelles telles que le NAS ou son numéro d'assurance maladie que les citoyens peuvent refuser de donner et donc être exclu de la salle de sport)
- Il faut se demander quelles sont les conditions vraiment importantes pour avoir accès à tel ou tel outils ?
- ➔ Condition à l'accès moindre

- ➔ Mode de gestion de l'information qui respecte une certaine éthique
- Mieux respecter la vie privée
- Contradiction car la force du numérique est la personnalisation (donc la connaissance de la personne) mais l'on souhaite en même temps donner le moins d'information sur nous

### **Thème Outils numériques existants et stimulant**

- Evocation des TedTalks et de TELUQ qui est une université offrant des cours à distance comme outils à développer qui sont des moyens pratiques et efficaces pour communiquer

### **Ronde 3 – Les éléments clés**

#### **Thème Démocratiser formation aux outils numériques**

- ➔ Il faut démocratiser la formation aux outils numériques pour ensuite accéder à l'apprentissage
- Avoir une politique qui favorise la formation à l'informatique pour tous

#### **Thème Programme de formation permanent, personnalisé**

- ➔ Il faut élaborer des programmes de formation permanent, personnalisé, flexible et ludique
- Avoir des horaires accessibles à tous (personne ayant un travail, personne âgées..)
- Offrir des cours personnalisés en fonction de notre niveau, mais aussi de nos besoins (envoyé un cv en ligne, faire des achats en ligne, envoyer son revenu d'impôts en ligne..)

#### **Thème Décloisonner l'éducation à l'information**

- ➔ Décloisonner l'éducation à l'informatique et donner l'éducation à plusieurs endroits pour tous
- Ne pas avoir à répondre à certains critères pour pouvoir y participer

#### **Thème Répertoire des organismes**

- Créer un répertoire des organismes qui offrent ces formations ou qui font des projets liés au numérique
- Installer des organismes qui vont permettre de bien gérer, suivre et organiser tous les services pour aider les citoyens à s'y retrouver et les rediriger en fonction de leur besoin

#### **Thème Evaluer la performance de la ville intelligente**

- Elle sera constatée (du point de vue des entreprises) en fonction de la quantité d'entreprise qui a un site web et facebook



## Table 3

**Thème :** Une ville qui favorise le décroissement des apprentissages à travers la participation citoyenne et la démocratisation des savoirs

Les idées collectées durant les trois rondes :

### **Ronde 1** – *Ce qu'évoque la thématique*

**Thème 1 : Le décroissement physique** = amener les outils vers les citoyens et les citoyens vers les outils

- Comprendre les besoins des citoyens, participation citoyenne = comment inclure le savoir des citoyens, créer des liens sociaux et les utiliser
- Bénévolat Numérique Local : échange de bons procédés, balance entre l'offre de certains et la demande d'autre
- Les groupes communautaires ont de la difficulté à se faire connaître, il faut en faire la PROMOTION et soutien de la ville en offrant des outils et matériel de seconde main (Recyclage de PC, Tablettes...)
- Favoriser l'apprentissage et l'échange de connaissance intergénérationnel : des personnes âgées vers les étudiants et vice versa
- Besoin de lieux où l'éducation est accessible à tous : pas forcément dans les universités mis dans des lieux dédiés : Accès aux FabLab comme lieu d'échange et partage de connaissance
- Comment faire reconnaître les connaissances acquises dans les initiatives hors académiques : système de notation lors des échanges avec les citoyens.
- Il existe des cours en ligne mais il y a un besoin de soutien physique en plus
- Le partage des connaissances doit se faire de manière numérique mais celles-ci peuvent aussi être autre que numérique : cuisine, bricolage, jardinage...
- Échange de connaissances multidirectionnel et multidisciplinaire

### **Thème 2 : Rebonifier les lieux d'apprentissage déjà en place**

- Accréditation académique : donner la possibilité de passer des crédits dans n'importe quelle institution, pourquoi pas sur le principe de badges communs.
- Créer des situations d'apprentissage inter-institutions autour de projets communs : CEGEP-Universités-Citoyens en utilisant les infrastructures existantes (CEGEP, Univ) avec encadrement des profs.
- Valoriser les lieux d'apprentissage : Les écoles sont des lieux avec des outils qui pourraient être mis au service des citoyens : accès à un support auprès des étudiants et au matériel
- Mobiliser les lieux dans les écoles/institutions la fin de semaine ou en soirée



## Ronde 2 – *Que faut-il ajouter ? Quels sont les forces de Montréal liées ?*

### Thème 1 : Décloisonnement des apprentissages

**Mise en contexte :** Le décloisonnement a été vu sous une perspective plus large et non pas seulement au niveau des institutions d'enseignement.

- **Idée 1 :** Il est primordial de mettre sur pied une **plateforme** internet dédiée aux **échanges** des savoirs **collectifs**. La force est toujours décuplée lorsqu'elle est partagée.
- **Idée 2 :** La ville pourrait reprendre l'idée hautement éprouvée des babillards mais en l'actualisant en « **Babillard numérique** d'offres et de demandes ».
- **Idée 3 :** Cette plateforme devrait contenir une **cartographie interactive** des quartiers et des zones géographiques élargies où tous les savoirs seraient visiblement identifiés et repérables.
- **Idée 4 :** Les échanges seraient comme des **formations continues** personnelles ou professionnelles qui prendraient la forme de « **Troc urbain** » sur la base du 1 pour 1. Par exemple, M. Chouinard pourrait troquer 1 heure de son temps en l'échange d'une heure du temps de Mdm. Gaudin.
- **Idée 5 :** La discussion a très facilement dévié vers un monde idéal où les notions abordées ci-haut seraient acquises par la société. Il serait alors non plus question de décloisonnement mais d'**éclatement** des institutions d'apprentissage. Faisant référence à la **déconstruction de la pensée populaire**, l'expression « institution du savoir » n'aurait plus sa place car trop peu inclusive.

### Thème 2 : Démocratisation des savoirs

- **Idée 1 :** Bien que les cours en ligne touchent une clientèle plus grande que les cours en classe traditionnelle, ils souffrent d'un manque de **proximité physique** et de **contact humain**.
- **Idée 2 :** Il est donc évident qu'il faudra définir des **lieux physiques** où les citoyens pourront se rencontrer et échanger leur savoir en personne et pas seulement virtuellement. La diffusion du savoir ne serait plus orientée seulement aux adeptes du matériel informatique.
- **Idée 3 :** Pour ce faire, la ville pourrait mettre à profit des citoyens les infrastructures urbaines déjà établies, par exemple les bibliothèques, les centres communautaires ou même les écoles, en offrant un système de **location d'espace** et un **service de support** aux échanges, de type « coaching ».

### Thème 3 : Accessibilité par la participation citoyenne

- **Idée 1 :** Quand nous parlons d'accroître l'accessibilité du numérique au grand public, il est important de préciser que ce n'est pas issue d'une « faiblesse de génération ». Les participants de la causerie ont mentionné certains sondages récents démontrant que **toutes les tranches d'âges** sont touchées par le

manque de connaissance numérique et pas seulement la génération du troisième âge.

- **Idée 2** : L'objectif premier de l'accessibilité est de **briser l'isolement** autant des connaissances acquises que du manque de connaissance en encourageant leur partage.
- **Idée 3** : Les **PME** et les **travailleurs autonomes** sont trop souvent exclus des considérations relatives à l'éducation. Ce n'est pas parce qu'ils entrent dans la case des professionnels qu'ils ont le savoir infus. Il est courant qu'ils ressentent le besoin d'être soutenus et redirigés pour aiguillonner l'expansion de leur visibilité sur leur réseau social.
- **Idée 4** : Le manque d'accessibilité aux citoyens rime souvent avec le **manque de ressources** disponibles. Non pas seulement de nature monétaire, il s'agit également de ressources professorales. C'est pourquoi la notion de partage collectif est profitable à tous.
- **Idée 5** : Pour ce faire, la ville pourrait établir des **serveurs numériques** qui entreraient dans la gamme des infrastructures digitales urbaines. Les citoyens auraient donc plus facilement accès à l'utilisation de serveurs tant précieux à l'expansion numérique, tout en garantissant la sécurité de leur information.

#### **Thème 4 : Visée connexe aux précédents thèmes**

- **Idée 1** : Afin de rendre plus accessible l'utilisation de supports ou de matériels informatiques, il serait préférable d'encourager les recherches scientifiques sur la **récupération des vieux appareils**. Ainsi, les moins nantis pourraient se procurer un équipement à moindre coût en favorisant la pensée écologique.
- **Idée 2** : Il est si facile de « **perdre son temps** » à faire des recherches infructueuses sur internet ou dans les livres, car nous manquons de mentorat ou de soutien. Toutes les propositions énumérées ci-dessus feraient gagner un temps précieux à ceux qui ont simplement besoin d'être réorienter vers les bons outils.

#### **Conclusion établie par les participants eux-mêmes (Idée marquante) :**

- À la fin de la discussion, les participants ont soulevé la possibilité de résumer toutes les notions exprimées à la Ronde 1 et 2 en un seul point précis.
- Selon eux, la ville se doit d'instaurer les notions d'entraide et de partage collectif, avec une attitude proactive, en mettant sur pied un outil accessible à tous qui sera vu comme une ressource commune ou un bien commun. Nous avons défini alors un concept assez utopique de « **Voisinage numérique** ». Sous la forme d'une plateforme digitale s'apparentant à un répertoire de « petites annonces », tous les citoyens seront appelés à s'identifier sur la « scène publique virtuelle ». Ils pourront exposer les aptitudes et les compétences qu'ils désirent mettre à disposition de leur « voisins numériques » et/ou leur désir de parfaire leur apprentissage sur un sujet précis. En se rendant publiquement visibles, ils encourageraient un dialogue entre deux instances totalement inconnues à échanger des services et/ou des connaissances. Ceci engendrerait un éclatement

du réseau social de chacun, puisque le Grand Montréal serait à portée de la main et le voisinage ne serait plus défini que par la proximité physique. Tout comme on le fait avec nos relations d'amitié, nous pourrions choisir nos voisins avec qui nous désirons échanger et créer des liens.

### **Ronde 3 – *Les éléments clés***

#### **Thème 1 : Le voisinage numérique**

- Donner le goût d'apprendre !! Avoir une bonne approche pour capter l'intérêt.
- Échange et entraide répertoriés dans une base de données, accessible dans les bibliothèques ou sur Internet dans laquelle les offres et les demandes sont cartographiés
- Pouvoir quantifier la qualité de l'entraide de chacun : système de notation avec étoiles, ou note sur 5...
- Stimuler le besoin d'apprentissage à la source, sans que les citoyens aient honte, à tous les âges, dans tous les domaines, pas seulement informatique.
- Accessible à toutes tranches d'âge.
- Créer des 3ieme lieux : favoriser les rencontres entre les citoyens

#### **Thème 2 : Échange par décroissement des institutions**

- Initier des pôles d'entraide dans les universités : mettre à profit les étudiants, les lieux, le matériel, les connaissances
- Sortir de la théorie pour stimuler : proposer des projets concrets, dans des microlabs par ex, en faisant en sorte de décroisser la communication transversale
- Initier des projets dont les classes sont les moteurs, encadrés par les professeurs et passer de la pratique à la théorie (et non le contraire), afin de susciter l'envie d'apprendre des étudiants.

# Table 5

## Thème 1 : Démocratisation de l'éducation par les tendances numérique

Les idées collectées durant les trois rondes :

### Ronde 1 – *Ce qu'évoque la thématique*

#### Thème 1: l'approche intergénérationnelle et communautaire

- l'apprentissage des outils numérique ne dépend pas nécessairement de l'âge
- mettre le numérique comme un programme éducatif au même titre que le français ou les mathématiques
- s'adapter au rythme d'apprentissage de chacun
- atteindre les personnes exclue du système scolaire par les outils numérique

#### Thème 2: l'accessibilité des informations

- rendre accessible les outils numériques à tous
  - informer sur l'utilisation de ces outils
  - meilleur transmission des connaissances
  - ne pas oublier l'accessibilité à des handicaps (visuel, auditif)
- L'accessibilité c'est l'intelligence

#### Thème 2: La relation humaine

- les citoyens définissent leurs besoins
  - **partage** des outils non utilisé par des citoyens vers d'autres dans le besoin
  - combattre la discrimination numérique pour permettre l'**inclusion sociale**
- Cohabitation du numérique et du non numérique (contact physique)

### Ronde 2 – *Que faut-il ajouter ? Quels sont les forces de Montréal liées ?*

#### Thème 1: les forces de Montréal

- les lieux d'apprentissages comme les bibliothèques, les universités et les organisme de quartiers. Il faut les mobilisés !
- les ressources éducatives libres

#### Thème 2: les outils à développer

- nécessité d'une banque de donnée des ressources disponibles.
  - plateforme de partage de projets afin de créer des liens entre les individus et les projets ("jevoismtl" en plus simple)
  - créer des liens entre les acteurs de la formation numérique
- décloisonner les secteurs de formation

### Ronde 3 – *Les éléments clés*

#### Thème 1: l'inclusion sociale économique et numérique

- éliminer la discrimination systémique

## **Thème 2: Accessibilité physique et financière**

- supprimer l'isolement des citoyens
- favoriser l'accès à l'emploi, sans la connaissance des outils numériques, beaucoup d'emplois se ferment aux citoyens
- obtenir une meilleur participation citoyenne
- programme de formation adapté

→ **Pas que du numérique afin d'éviter l'exclusion social**