



Bilan de causerie

CONSULTATION PUBLIQUE SUR LES PRIORITÉS DE LA VILLE INTELLIGENTE ET NUMÉRIQUE

L'économie et la ville intelligente

2 novembre 2014

Question de la table 1

Une ville qui développe des services permettant aux PME et aux grandes entreprises de se développer et de créer de nouveaux emplois

Ronde 1 :

I. **Portail de données ouvertes** au niveau de la ville :

La ville devrait créer un portail de données accessibles à tous concernant les informations sur les terrains vacants dans la ville, leurs conditions de développement, dans quel quartier ils se situent... Quelles sont les zones d'investissement dans la ville, dans quel quartier vaut-il mieux se placer avec tel ou tel secteur d'activité. Un portail de données avec des cartes, des caractéristiques géographiques... Mais surtout un registre unifié pour tous les arrondissements ! Il faut unifier la ville à ce niveau-là, et pas que ce soit des choses par arrondissement et faites de façon différente pour chaque arrondissement.

II. **Structures économiques** au niveau de la ville :

Il y a un déficit de structures de ce genre dans la ville. Manque d'expertise, de considération lorsqu'on est entrepreneur ou PME. Il faudrait une institution dédiée à l'aide aux entreprises, des personnes présentes sur lesquelles les entreprises puissent s'appuyer. Un accompagnement pour les entreprises proposé par la ville.

III. **Bureaucratie :**

Plus d'agilité et de flexibilité au niveau de la ville pour les PME.

- Un meilleur dialogue ville / entreprises
- Une plus grande flexibilité, une ville plus proche de ses citoyens
- Pour les PME, lorsqu'il faut générer des contrats avec la ville, il y a trop de contraintes, trop de règles qui empêchent les PME d'avoir ces contrats. Les démarches sont trop longues, et trop coûteuses pour elles.

➔ Il faudrait une plus grande adaptabilité de la part de la ville par rapport à la taille des entreprises et à leurs moyens. Les grandes entreprises ont des services dédiés à la rédaction d'appels d'offres, les PME ne sont pas capables de s'aligner avec ça, elles n'en ont pas les moyens.

IV. **Economie sociale et solidaire :**

Il faudrait bonifier l'intérêt pour ce type d'économie. A ne pas confondre avec le développement communautaire ! L'économie solidaire devrait avoir un poids

plus important dans la ville de Montréal, cette économie est créatrice d'emplois pérennes. C'est un lieu de socialisation où s'exerce citoyenneté, partage, épanouissement, transparence, démocratie. La ville devrait mettre l'accent sur cette économie.

V. **Innovation ouverte entre PME et Grandes Entreprises :**

Il faudrait mettre en place un lien de co-création entre les PME et les Grandes Entreprises. Ceci permettrait de sortir du schéma traditionnel et de donner de la légitimité aux PME, du poids, de l'ampleur et de la visibilité. Cela permettrait aux grandes entreprises de promouvoir un développement local et de promouvoir l'économie locale, l'économie de la ville de Montréal. Le but est vraiment d'avoir de la transparence dans les échanges, d'avoir des projets stimulants et d'avoir une économie mixte et complémentaire.

VI. **Création d'emplois spécialisés :**

Exemple donné concernant l'assistance aux personnes âgées. Par exemple, à l'intérieur de certaines grandes entreprises en Europe notamment, il existe des garderies où les employés déposent leurs enfants le matin et les récupère le soir à la fin de la journée de travail. La ville de Montréal pourrait mettre en place de la même façon des centres de jour pour les aînés. Et pourquoi pas des centres dans lesquels on combine aînés et enfants. Cela permettrait de créer de l'emploi et de laisser l'esprit tranquille aux travailleurs qui assument leurs parents ou grands parents.

Ronde 2 :

I. **Contradiction entre la législation et la réalité au niveau de l'âge du départ à la retraite :**

Aujourd'hui, le départ à la retraite est fixé à un âge donné, hors les critères démographiques de notre population évoluent. Les personnes en âge de partir à la retraite sont parfois très en santé et ne veulent pas partir à la retraite. C'est un problème d'actualité car la population est vieillissante, notamment au Québec. Il faudrait que la ville trouve un moyen pour promouvoir l'employabilité des aînés qui souvent ne peuvent plus accéder à des emplois spécialisés.

II. **Indicateurs de performance en temps réel :**

La ville devrait mettre en place une plateforme qui regrouperait des indicateurs de performance par secteurs. Ceci permettrait à toutes les entreprises de voir l'environnement dans lequel elles évoluent, ce serait vraiment une façon que les entreprises avancent au niveau micro économique en étant consciente de l'environnement macro économique dans lequel elles évoluent. Ces indicateurs devraient être accessibles facilement, pour toutes personnes et être diffusés publiquement.

III. Pouvoir concurrentiel :

Afin de détenir des entreprises durables, il est primordial que la ville encourage la création d'emplois durables. En favorisant une concurrence saine entre les entreprises axées sur l'innovation, elle permet de fleurir la richesse collective tout en stimulant une collaboration des principaux acteurs. Les investisseurs étrangers sont donc portés à se tourner vers ces fleurons puisque leur curiosité est piquée par l'intérêt de masse. Il est donc profitable d'offrir des avantages économiques aux entreprises afin de les encourager à poursuivre. De plus, la concurrence peut se faire entre la popularité des différentes villes avec comme objectif de faire de Montréal la ville #1. Pour attirer les investisseurs étrangers à choisir Montréal comme lieu d'actions, la ville pourrait, par exemple, faire don d'incitatifs fiscaux en réduisant leurs impôts pour une durée limitée. Afin que ces protagonistes soient redevables envers l'aide de la ville et qu'ils ne fassent pas qu'en profiter avant de repartir, il est important de favoriser fiscalement les créneaux innovateurs. À court terme, il pourrait être question d'identifier les principales grappes porteuses d'avenir économique et de canaliser l'énergie dans celles-ci.

IV. Cohésion entre pôle universitaire et entreprises :

Dans la ville de Montréal il y a 4 pôles universitaires qui sont trop peu exploités à leur juste valeur. Il faut que les étudiants formés dans la ville de Montréal restent dans la ville de Montréal ! La ville devrait créer un environnement pour garder les professions ici et non une vision systémique isolée. Cela pourrait se mettre en place grâce à ces pôles universitaires qui deviendraient des réservoirs d'étudiants. Le lien entre les universités et les entreprises devraient être plus forts, des contrats devraient être proposés aux étudiants montréalais, des stages... Par exemple les entreprises pourraient payer les études à des étudiants et en échange les étudiants viendraient travailler un certain nombre d'années dans l'entreprise ensuite.

Ronde 3 :

I. Entrepreneurs de PME :

Les PME sont la source d'avenir pour la ville puisque, prenant part à l'essor économique, elles rendent possible le progrès par les changements à tous les niveaux qu'elles initient. Les entrepreneurs en charges des PME sont une fibre économique cruciale. Étant dépendants directement de la santé économique, ils sont très dévoués envers la postérité urbaine et ont de grands impacts sur les décisions municipales. La ville aurait donc intérêt à se rapprocher considérablement de ces entrepreneurs par un dialogue accru et un soutien renforcé.

II. Notion de réseautages professionnels :

Plus concrètement, le support aux PME peut se faire par les arrondissements. Leur proximité bureaucratique permettrait aux arrondissements de mettre à profit leurs ressources disponibles en créant des cellules de développement économique. En encourageant des échanges de connaissances entre les diverses PME, les arrondissements auraient un impact grandissant sur celles-ci et ensemble, ils arriveraient à bonifier l'économie de la ville. D'un point de vue macro, la mise en valeur des PME par la ville pourrait les aider à élargir leur réseau de contacts en les rendant plus visibles aux citoyens. Que ce soit sous forme de mentorat professionnel ou de partage de services, des laboratoires de dialogue offriraient l'opportunité aux jeunes professionnels d'avoir accès à de l'information inestimable. Nous pouvons prendre exemple du modèle de portail d'information et d'aide du CFE de Google qui envisage son implantation prochaine à Montréal.

III. Stages universitaires appliqués :

L'idée de s'impliquer dans l'avenir collectif urbain provient très souvent du parcours universitaire, alors présente qu'à l'état embryonnaire. Lorsque la ville investie dans l'assistance aux étudiants en les guidant à choisir leur champ prédestiné, elle investie dans ses futurs entrepreneurs. Un portail technologique exposant, mais surtout rassemblant, toutes les ressources accessibles ainsi que toutes les offres offertes dans l'ensemble de la ville serait un bon point de départ. Ainsi, les futurs professionnels seraient en mesure de bien choisir selon leurs ambitions. Ce portail devrait mettre l'emphase sur les PME puisqu'elles sont les meilleures « écoles » appliquées.

Table 2

Thématique : Une ville qui soutient les nouveaux arrivants et les chercheurs d'emploi

Ronde 1 - Ce qu'évoque la thématique :

Pour les citoyens :

- Trouver un emploi, c'est difficile.
- Diplôme étrangers : équivalences difficiles à obtenir
- Emploi en dessous des diplômes
- Problème d'intégration ?
- Problème de reconnaissance des diplômes canadiens à l'étranger
- Mauvaise réputation du génie canadien
- L'internet change les modèles d'entreprises : travail à distance, moins de paperasse, plus simple
- Difficulté à créer des relations sociales pour aider la recherche d'emploi
- Mettre à profit les réseaux sociaux
- Comment trouver un travail quand on vient d'arriver
- Difficultés liées à la culture, à l'accent
- Méfiance des employeurs face aux étrangers, même hautement diplômés

Pour la ville :

- Programme de formation pour les nouveaux arrivants ? Quelle durée ?
- Augmenter, aider, encourager les petites entreprises et les Start up
- Identifier les besoins et les lacunes, l'offre et la demande
- Former à l'entrepreneuriat
- Favoriser la création d'emploi en donnant des formations dans les petites entreprises, dans les banques)
- Inciter le recrutement par travail de groupe des candidats + pointage + recrutement des meilleurs : sur le modèle Google.

➔ Les nouveaux arrivants peuvent et doivent créer de la richesse

➔ Les nouveaux arrivants peuvent mettre à profit des entreprises les connaissances de la culture et du marché de leurs pays d'origine

Ronde 2 – Que manque-t-il ? Nouveaux éléments.

- Il existe déjà des stages et des formations, des parrainages pour les nouveaux arrivants : Comment rendre cohérents et connus ces programmes ? Quel canal ? Les bibliothèques ?
- La ville est à la fois un employeur et offre des services.
- Les nouveaux arrivants sont une grosse part de la population : il faudrait imposer un pourcentage d'immigrants dans les entreprises
- Mettre en valeur la formation continue : monitoring, mentorat

- Equivalences des diplômes mais aussi et surtout des **COMPETENCES**
- Les immigrants ne sont pas toujours dans une dynamique de déplacement volontaire : ils n'ont pas envie de se définir continuellement comme étranger.
- Mettre en avant les microcrédits
- Utiliser le potentiel des espaces que possèdent la ville : potentiel des espaces de coworking : partage, réduction des coûts. La ville devrait mettre ces espaces à disposition.
- La ville pourrait offrir des stages pour faciliter la validation des acquis et la reconnaissance des diplômes.

FORCES DE MONTREAL :

- Nombreuses bibliothèques
- Mairies
- Services de la ville

ET LA TECHNOLOGIE :

- Mettre en valeur l'intelligence collective,
- La coopération
- Se mettre en réseau
- Economie de partage de connaissances
- Utiliser la technologie comme portail de simplification
- Entendre la diversité des voix

Ronde 3 – Les éléments clés :

- Atténuer le choc de l'arrivée : **INTEGRER ECONOMIQUEMENT** les nouveaux arrivants serait **RENTABLE** : moins de soutien financier à leur apporter si on leur offre un emploi qui leur permet de subvenir à leur besoin.
- 1^{er} critère d'intégration : parler la langue – Proposer des formations
- La ville doit jouer un rôle plus important dans l'intégration
- La ville doit informer sur les lois, sur le marché du travail
- **COLLECTIVITÉ** : économie de partage de connaissances
- Cesser de considérer les nouveaux arrivants comme des pauvres : avoir de l'**ESTIME** pour eux.
- **RASSURER** les employeurs sur la qualité des diplômes étrangers
- Mettre les nouveaux arrivants en confiance et en valeur
- **EGALITÉ DES CHANCES** dans la recherche d'emploi : **MEME COMPETENCE = MEME CHANCE**
- La ville devrait pousser la volonté d'intégration plus loin afin d'en tirer des bénéfices.

Table 3

Sujet: Économie de partage, nouvelles formes d'entrepreneuriat basé sur des modèles collectifs et coopératifs

- Éducation sur le partage
- Promotion et découverte des produits locaux
- Faire connaître les modèles écosociables
- Éducation sur le passage de l'individualisme au collectivisme
- Partage de l'information, des connaissances et des savoirs et l'accessibilité de ces connaissances (wiki)
- Production et achat de produits locaux
- Économie locale pour le soutien de l'emploi
- Économie sociale, coopérative, entreprises ethniques
- Coopérative de distribution
- Diminution du nombre d'intermédiaires
- Redistribution des richesses équitables
- Augmenter le pouvoir des localités
- Système d'échange de service exemple: Accorderie
- Partage du temps
- Échanges non marchands
- Implication des usagersconsommateurs
- Plateforme numérique d'échange
- Création d'espaces de collaboration, de rencontre, d'interactions directes, d'échange et de partage dans des tiers lieux
- Écosystème créatif
- Stimulation des usagers créatifs
- Détournement citoyen
- Appropriation du territoire
- Agriculture urbaine
- Jardins communautaires insérés dans l'espace public
- Épicerie du coin, produits de moins de 100KM
- Réutilisation des objets ex.: IKEA Hackers
- Économie circulaire
- Bibliothèque d'objet
- Maximisation de l'utilisation des ressources
- Économie des ressources
- Accessibilité des services
- Gratification par le partage local
- Lien entre l'économie et la gestion du temps
- Transparence, sécurité du consommateur, normes locales

Table 5

Thème 9 : Une ville qui combine des ressources plus efficacement de manière à créer de la richesse collective

Les idées collectées durant les trois rondes :

Ronde 1

- Environnement favorable à l'éducation et le savoir
- Accès au savoir par des applications
- Utilisation des ressources intellectuelles
- À l'écoute du citoyen
- Faire contribuer plus de gens
- Définir le rôle de la ville
- Exploiter des lieux neutres
- Meeting entre la communauté et les entreprises

Ronde 2

- Développer le travail à distance pour les personnes à mobilité réduites ou pour les personnes qui ont un travail à temps partiel.
- Limiter les variables
- Viser une plus grande échelle
- Définir les responsabilités de la ville
- Organiser des conférences ouvertes
- Adapter les modèles économiques aux problématiques réelles
- Développer l'accès à l'information à distance
- Flexibilité d'intégration
- Mélange de citoyen et expert
- Créer des passerelles

Ronde 3

- Soutenir l'écosystème
- Créer un continuum
- Donner une seconde fonctionnalité des lieux
- Créer un réseau de compétence
- Créer des lieux créatifs
- Développer l'expertise par l'accompagnement
- Exploiter l'expérience des retraités
- La ville doit avoir un rôle facilitateur

